



Binden, boeien en beïnvloeden van de regeldruk

Willeke Helthuis, Coörd. Spec.
Inspecteur Inspectie Gezondheidszorg
en Jeugd, Medisch Specialistische Zorg
en Jacqueline Bekker, vicevoorzitter
VAR Noordwest ziekenhuisgroep,
projectleider OZ





Ontregelen binnen het ziekenhuis

- > Var
- > Schrap sessies
- > Beter laten lijst
- > Deelprojecten gestart zoals de fax, opiatentelling, Snaq en decubitusscore
- > Keurmerken gestopt



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Samen anders kijken: over regeldruk en
de zorg die je je eigen familie en naasten gunt

TOEZICHT IN DIALOOG



16 JUN 2017

'Methode voor regeldruk'

'A' Politiek wil regeldruk

22-01-2017 - De meerd-
lastendruk in de

AI www.ski.nl NIEUWS ZORG

Sam rege

Bemoeienis ministerie moet monster van de zorgbureaucratie kopje kleiner maken

De administratieve lasten voor zorgverleners moeten vanaf nu elk jaar verminderen. Het gevoel van artsen en verpleegkundigen is daarbij leidend: zij moeten in hun dagelijks werk ervaren dat zij minder tijd kwijt zijn aan onzinnige klusjes, alleen het op papier schrappen van onnodige administratie is niet voldoende.

Michiel van der Geest 23 mei 2018, 5:00

De zorgprocedé

Regeldruk in de Medewerkers: de politiek al

Enzo van Steer

Bewaren

Kvloer

R HET PAPIERWERK



Dit vraagt om leiderschap ...





Samen anders kijken naar regeldruk

Een bijdrage aan de maatschappelijke discussie

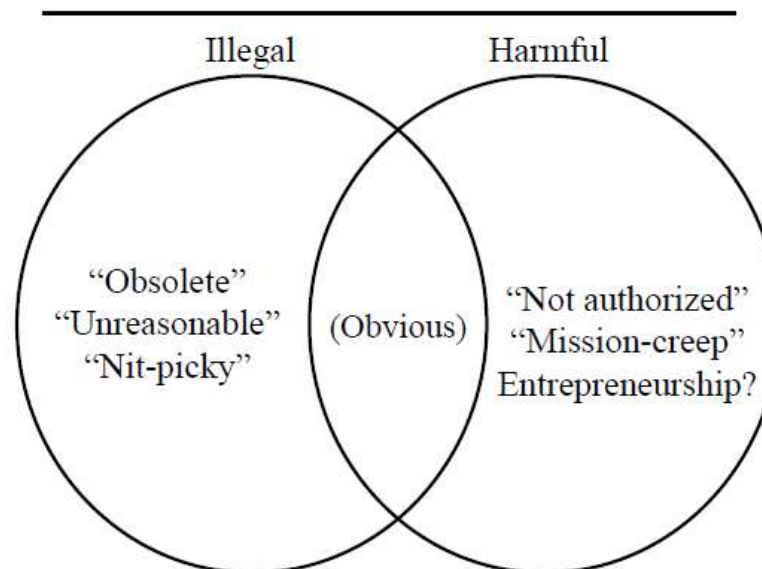
‘Voor en door’ inspecteurs

Strategische ontwikkellijn voor het toezicht: “Toezicht in dialoog”



Afwegingen rond risico's: Risicogestuurd toezicht

Setting the Mission



Malcolm K. Sparrow

John F. Kennedy School of Government, Harvard University



Samenvatting

(in slechts 8 sheets)

De inspectie vindt dat het belang van de patiënt of cliënt voorop staat.

Registraties zijn volgens de inspectie alleen zinvol als zij uiteindelijk waarde toevoegen voor de patiënt of cliënt.



Borgen, inzichtelijk maken, leren en verbeteren, sturen, verantwoorden

De inspectie vindt dat registraties vooral moeten ondersteunen bij leren en verbeteren in de dagelijkse patiëntenzorg.

Sturings- en verantwoordingsinformatie moeten hierop gebaseerd zijn zodat zorgverleners zich kunnen bezighouden met de zorg voor de patiënt.



Het werk van de inspecteur: vertrouwen én verifiëren

De inspectie verifieert of de voornemens van zorgverleners en bestuurders in de praktijk leiden tot goede en veilige zorg.

Dit is geen teken van wantrouwen, maar is juist bedoeld om te helpen extra waarde toe te voegen voor de patiënt of cliënt.



De inspectie staat niet klaar met haar oordeel maar stelt vragen en gaat in gesprek

De inspectie rekent zorgaanbieders niet af op indicatoren en zorguitkomsten, maar gaat erover in gesprek.



Registeren kan een oplossing zijn, maar is niet altijd de beste oplossing

De inspectie stelt geen richtlijnen of andere eisen vast en zeker geen verplichtingen om te registreren.

Soms is het registreren van bepaalde handelingen nodig om de zorg veiliger en beter te maken – en soms verdwijnt die noodzaak na een tijd.

Voor de inspectie gaat het er niet om dat een bepaalde handeling geregistreerd wordt, maar dat er veilig gewerkt wordt, dat zorgverleners inzicht hebben in hun eigen handelen en dat bestuurders de risico's kennen en beheersen.



De rol van de raad van bestuur

De inspectie gaat met de raad van bestuur in gesprek over de informatie die zij nodig heeft om de risico's te kennen en beheersen.

De raad van bestuur is zelf verantwoordelijk voor hoe zij informatie verzamelt; accreditaties en certificeringen zijn voor de inspectie niet in iedere situatie verplicht.



Ook voor kleinere zorgaanbieders zoals vrijgevestigden relevant

Waar mogelijk houdt de inspectie rekening met de verschillende organisatievormen in de zorg, zoals grote en kleine zorginstellingen en zelfstandigen. De patiënt of cliënt kan profiteren van de eigenheid van zorgaanbieders.



Ook de inspectie draagt verantwoordelijkheid voor het verminderen van registratielasten

- > ... En doet drie beloftes
- > Geïnteresseerd? Lees het stuk ...

<https://www.igj.nl/documenten/publicaties/2018/07/02/samen-anders-kijken-over-regeldruk-en-de-zorg-die-je-je-eigen-familie-en-naastengunt>





Regeldruk stellingen

- › De inspectie rekent zorgaanbieders af op indicatoren en zorguitkomsten.
- › De Var is verplicht aanwezig bij het jaarlijkse gesprek met de Inspectie.
- › Registreren is vooral gericht op interne en externe verantwoordelijkheden